

Preguntamos porque nos importa su salud

La política y la misión de Richmond University Medical Center es proveer servicios equitativos. Para lograr esto, podríamos pedirle que responda preguntas sobre sus antecedentes tales como: (raza o etnia), el idioma que le gusta hablar (su idioma de preferencia), y cómo usted se ve a sí mismo (identidad de género y orientación sexual). Estas preguntas se hacen cuando usted se registra para una cita en una de nuestras clínicas u hospital.

Preguntas frecuentes sobre la colección de información sobre raza, etnia, idioma, identidad de género y orientación sexual del paciente.

¿Por qué hacemos estas preguntas?

Bueno, es porque nos gustaría conocerle mejor. Las personas son diferentes en muchos aspectos, como por ejemplo: de dónde vienen, cómo hablan y quiénes son. Al aprender más sobre la raza, el origen étnico, idioma, la identidad de género, orientación sexual, clase social, edad, discapacidad, la educación o el código postal de nuestros pacientes, podemos averiguar lo que cada persona necesita para mantenerse saludable; a esto llamamos la equidad en salud.

¿Que es la Equidad en Salud?

La equidad en salud significa dar a todos asistencia de calidad, sin importar la raza, el origen étnico, idioma, la identidad de género, orientación sexual, clase social, edad, discapacidad, educación, o código postal u otras características.

¿Cómo usaremos esta información?

Utilizaremos esta información para proporcionarle servicios de interpretación y materiales educativos y para conectarlo con los recursos adecuados y rastrear datos para mejorar la atención.

¿Ya sabemos esto de usted?

A veces lo hacemos, pero a veces no. Es por eso que preguntamos con el fin de asegurarnos de que tenemos la información correcta de todos.

¿Quién puede ver esta información?

La información personal de salud (PHI, por sus siglas en inglés) que pueda identificarlo solo será vista por sus proveedores de atención médica. Su PHI está protegido por la ley federal de privacidad de la información de salud conocida como la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros de Salud de 1996, o también conocida como HIPAA. Los datos anónimos de los pacientes se utilizan para iniciativas de mejora de calidad, pero los nombres de los pacientes y otra información de identificación no se compartirán.

¿Qué pasa si no quiere responder a estas preguntas?

Entendemos que no quiera responder a estas preguntas, es su derecho si usted así lo desea. Le pedimos que por favor recuerde que cuanto más información sepamos, mejor podemos ayudarle a usted y a otros pacientes a obtener una mejor atención y mantenerse saludable.